

Webinar di aggiornamento normativo e contabile per gli enti locali

## COME AFFRONTARE IL NUOVO T Q RIF

### Analisi normativa e organizzativa della delibera ARERA 15/2022

#### PRESENTAZIONE

Con la delibera 15/2022, l' ARERA - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ha adottato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione dal 1° gennaio 2023 di un set di obblighi di servizio di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori e relativi standard generali, differenziati per quattro schemi regolatori, individuati dall'Ente territorialmente competente (ETC) in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni, determinato dall'ETC medesimo in ragione delle prestazioni previste nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigenti.

Come rilevato nella scheda tecnica del provvedimento, la nuova delibera Arera conferma l'adozione di un modello di regolazione secondo i principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica nei confronti degli utenti, rinviando ad una fase successiva l'adozione di standard specifici e indennizzi automatici a favore dell'utente in caso di mancato rispetto dei medesimi standard, in analogia agli altri settori regolati.

Il set di obblighi di qualità introdotto dalla delibera 15/2022/R/rif è articolato:

- per la qualità contrattuale, con riferimento a:
  - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
  - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
  - c) Punti di contatto con l'utente;
  - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
  - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
  - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
- per la qualità tecnica, con riferimento a:
  - a) Continuità e regolarità del servizio;



b) Sicurezza del servizio.

Si conferma, inoltre, l'adozione per ogni singola gestione di un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani conforme alle disposizioni del TQRIF e recante, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione dello schema regolatorio di riferimento, degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'ETC.

In caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'ETC integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. Infine, la delibera 15/2022/R/rif integra alcune disposizioni in materia di trasparenza introdotte dal Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani allegato alla deliberazione 444/2021/R/RIF al fine di garantire agli utenti, sin dalla fase di avvio della regolazione, certezza e facilità di accesso alle informazioni e alle condizioni di erogazione dei vari servizi a fruizione diretta dell'utente, nonché un'adeguata conoscenza degli obblighi in capo al gestore.

Nel corso del webinar sarà analizzato il provvedimento Arera e individuato un percorso operativo.

## PROGRAMMA

1. La deliberazione 15/2022 – inquadramento
2. I concetti chiave espressi dall'autorità
3. La carta della qualità
4. Modifiche al TITR
5. La struttura del testo unico TQRIF
6. Gli obblighi di servizio e gli indicatori
7. Definizione e ambito di applicazione
8. L'attivazione del servizio, la variazione e la cessazione. Rapporti con la TARI
9. Reclami, richieste di informazioni e di rettifica
10. Sportello fisico e on line
11. Regole sulla riscossione: pagamento, rateizzazione e rettifica
12. Obblighi di registrazione
13. Effetti sul regolamento TARI
14. L'accantonamento FCDE nel PEF rifiuti



## RELATORI

dott.ssa Cristina Carpenedo, esperta di tributi locali, formatrice e autrice di pubblicazioni in materia di riscossione e tributi locali

dott. Maurizio Delfino, dottore commercialista, esperto in finanza e contabilità pubblica locale

## SVOLGIMENTO

Seminario in modalità WEBINAR telematico

## COSTO

Euro 70,00 (settanta/00) esente IVA per ogni partecipante

## Esenzioni

Il Webinar rientra nell'abbonamento Ragioneria On Line, Tutoring ragioneria.

## DATA

Giovedì **13 ottobre 2022** dalle ore 9 alle ore 12

## MATERIALE DIDATTICO

- Slides di approfondimento
- Scheda monografica “Gli effetti della Deliberazione ARERA 15/2022/R/rif sul Regolamento TARI” a cura della dott.ssa Marina Demontis.

Per iscriversi al Webinar occorre trasmettere la pagina seguente all'indirizzo mail:

[info@gruppodelfino.it](mailto:info@gruppodelfino.it) oppure via fax al n. 013152698



Per iscriversi al Webinar

## COME AFFRONTARE IL NUOVO T Q RIF

Analisi normativa e organizzativa della delibera ARERA 15/2022

*Giovedì 13 ottobre 2022 – ore 9 – 12*

oppure per ricevere informazioni, inviare la cedola sottostante via mail a [info@gruppodelfino.it](mailto:info@gruppodelfino.it) o via fax (inviare l'intera pagina) al numero 0131.52698

Comune:	Abitanti:
E-mail:	Telefono:
Indirizzo:	Cap:
Partita IVA:	Codice Fiscale:
Responsabile:	Qualifica:
Numero di persone interessate:	
<input type="checkbox"/> Chiedo l' <b>adesione</b> ai Webinar	<input type="checkbox"/> Chiedo <b>informazioni</b> sui Webinar

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_