

PREMESSA

Gli ultimi anni sono stati caratterizzati dall'approvazione di importanti leggi e deliberazioni che hanno modificato l'assetto strategico della Tari, influenzando sul Regolamento comunale che disciplina l'applicazione del tributo e apportando alcune modifiche rispetto alle regole normative contenute nella legge 147/2013.

Gli interventi di rilievo sono stati:

- La deliberazione ARERA 444/2019 - Testo integrato in tema di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo di regolazione 1° aprile 2020 – 31 dicembre 2023 – TITR;
- L'abolizione dell'imposta unica comunale contenuta nella legge 147/2013, come prevede la legge 160/2019, ad eccezione delle norme che disciplinano la TARI;
- L'introduzione dal 01.01.2020 del nuovo accertamento esecutivo precettivo ad opera della Legge 160/2019 articolo 1 comma 792;
- La nuova disciplina della dilazione di pagamento contenuta nella legge 160 sopra citata;
- L'entrata in vigore del D.lgs. 116/2020 che ha ridefinito il concetto di rifiuto urbano determinando di fatto una nuova applicazione incidente sul pubblico servizio e sulle entrate tariffarie degli Enti Locali;
- La deliberazione ARERA 363/2021 - Approvazione del metodo tariffario rifiuti (MTR-2) per il secondo periodo regolatorio 2022-2025;
- La deliberazione ARERA 15/2022 - Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

LA NOSTRA PROPOSTA

Delfino & Partners Spa, grazie all'esperienza maturata negli enti dall'espletamento di servizi di consulenza e formazione agli uffici tributi in materia di Piani Finanziari e Tariffe, recupero dell'evasione e bonifica delle banche dati, si pregia proporre un percorso applicabile fornendo al contempo il supporto necessario all'individuazione di ruoli e adempimenti necessari da parte di tutti i soggetti coinvolti.



OBBIETTIVI

Il presente progetto si pone l'obiettivo di offrire la possibilità all'Ente Committente di gestire direttamente le problematiche locali di tipo fiscale e catastale, con l'opportunità di migliorare sensibilmente i servizi al cittadino e contestualmente rendere più efficace la lotta all'evasione e all'elusione dei tributi locali. L'Ente raggiungerà, grazie al supporto tecnico e consulenziale fornito da Delfino & Partners Spa, il duplice scopo di massimizzare il recupero delle risorse economiche, attraverso un'efficace attività di recupero dell'evasione tributaria e attraverso il miglioramento della gestione ordinaria delle entrate, salvaguardando, al contempo, i rapporti con i cittadini.

Il progetto riserverà, pertanto, particolare attenzione per:

- attuare un processo di verifica delle posizioni contributive con puntualità e precisione, rendendo così efficace le attività di recupero evasione;
- aggiornare e migliorare le banche dati messe a disposizione per l'Ente Locale;
- porre in primo piano la risoluzione delle controversie tributarie che potrebbero insorgere, attraverso l'utilizzo di tutti gli strumenti previsti quali, ad esempio, l'autotutela, l'accertamento con adesione, la mediazione.

L'efficienza accertativa potrà favorire, quindi, comportamenti virtuosi dei contribuenti che concorreranno al costante miglioramento delle entrate comunali.

Il Comune d'altra parte migliorerà il livello di conoscenza del proprio patrimonio informativo, sempre più necessario per migliorare la distribuzione fiscale sui propri cittadini e sarà in grado di valorizzare le basi dati esterne che rappresentano una mole crescente di informazioni rese disponibili da parte dell'Agenzia delle Entrate.

VANTAGGI PER IL COMUNE

Il progetto consentirà all'Ente di ottenere reali vantaggi sotto il profilo economico grazie alle immediate nuove entrate derivanti dalle attività accertative e al conseguente ampliamento della base imponibile derivante dall'emersione dell'evaso/eluso imponibile.

Grazie a tali azioni, oltre a risanare le casse comunali, si potranno adottare migliori politiche di perequazione fiscale.



La soluzione proposta presenta caratteristiche tecnologiche e metodologie di lavoro che attraverso una corretta relazione dei dati, consentirà all'Ente di:

- emettere provvedimenti certi e muniti di tutte le informazioni necessarie senza inoltrare ulteriori richieste d'informazione al contribuente;
- adottare azioni accertative caratterizzate dalla trasparenza e chiarezza nei confronti del contribuente/cittadino;
- controllare costantemente lo stato avanzamento lavori, grazie ad un'attenta programmazione dei lavori ed alla possibilità di interagire in tempo reale con gli archivi utilizzati;
- predisporre la banca dati per l'applicazione di quanto disposto dal comma 647 in ordine alla determinazione della superficie assoggettabile alla TARI pari all'80 per cento di quella catastale laddove non sia possibile utilizzare le planimetrie messe a disposizione dall'Ag. Territorio per il corretto calcolo della superficie;
- rideterminare correttamente le categorie e le superfici delle Utenze Non Domestiche ai fini di una più corretta redistribuzione dei costi determinati dai nuovi Piani Finanziari, realizzati secondo il nuovo Metodo MTR di Arera;
- agganciare, per le posizioni accertate, le unità immobiliari così come distinte in catasto alle rispettive utenze TARI al fine di individuare la corretta soggettività passiva.

ATTIVITÀ DI CONTROLLO UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

Il controllo delle posizioni contributive si svolgerà attraverso la seguente metodologia:

- integrazione tra le informazioni contenute nei database tributario e catastale per l'individuazione delle posizioni incongruenti;
- verifica delle superfici metriche/calpestabili:
 - recupero dei dati forniti dall'Agenzia delle Entrate, (dati metrici resi disponibili a seguito del comma 340 Fin. 2005) prevalentemente **per le utenze domestiche**;
 - determinazione diretta, mediante calcolo informatico delle superfici relative alle planimetrie (con scaricamento dal portale Agenzia del Territorio e caricamento nel programma in dotazione all'Ente) delle **utenze non domestiche** e confronto con le superfici dichiarate;
 - analisi, mediante richiesta di informazione diretta al contribuente attraverso un questionario, specialmente per le utenze non domestiche, da applicarsi per solo i casi



incui non si è potuto rilevare le informazioni dai punti precedenti.

- attività di accertamento tributario:
 - generazione degli atti di accertamento esecutivo dell'imposta;
 - stampa e consegna al Funzionario Responsabile dei provvedimenti prenotati per la notifica ai contribuenti;
- gestione delle attività successive all'emissione dei provvedimenti:
 - procedure di autotutela, annullamenti, mediazione e/o rettifiche degli atti.

GLI AVVISI DI ACCERTAMENTO ESECUTIVI

I dati raccolti saranno elaborati per la determinazione dell'effettiva imposta dovuta dai contribuenti oggetto d'analisi.

Identificati i contribuenti evasori e/o elusori dell'imposta si predisporranno, per ciascuno di essi e per ogni annualità d'imposta, gli atti accertativi adeguatamente motivati, ai sensi dell'art. 1, commi 161 e 162 della L.296/2006 che rispettivamente disciplinano l'uno le modalità e termini per l'accertamento da parte degli Entilocali dei tributi di propria competenza e l'altro i requisiti minimi che devono possedere gli atti di accertamento dei tributi locali.

In ossequio alla nuova disciplina prevista dall'art. 1, co. 792, della L. 160/2019, in tema di accertamento esecutivo, gli avvisi di accertamento recheranno espressamente l'indicazione che essi costituiscono titolo esecutivo idoneo ad attivare le procedure esecutive e cautelari previste dal citato comma, nonché l'indicazione del soggetto che, decorsi sessanta giorni dal termine ultimo per il pagamento, procederà alla riscossione delle somme richieste, anche ai fini dell'esecuzione forzata.

SERVIZI AL CITTADINO E CALL CENTER

Per garantire l'accesso ai servizi in ogni fase di gestione delle attività di controllo tributario, sarà possibile overchiesto creare per tutta la durata delle attività uno sportello telefonico, nell'ambito del quale il cittadino potrà riferirsi per le informazioni relative alle proprie posizioni e per la valutazione delle segnalazioni (annullamenti – rettifiche).

ASSISTENZA AL CONTENZIOSO

Il servizio di supporto alla difesa in giudizio innanzi alle Commissioni Tributarie, sarà svolto grazie all'ausilio della propria struttura organizzativa dedicata alla gestione del contenzioso tributario:



- uno staff specializzato nella gestione del contenzioso, incaricato di predisporre le memorie difensive relative agli avvisi di accertamento impugnati;
- la consulenza specializzata di avvocati e professionisti che da anni collaborano lo Delfino & Partners per la redazione dei volumi e delle riviste di settore.

La Delfino & Partners spa, con il supporto dei consulenti, predisporrà per il Comune le memorie difensive necessarie per la costituzione in giudizio e relative al contenzioso eventualmente emerso in seguito all'attività accertativa svolta con il presente progetto.

A tal fine, lo staff dell'ufficio analizzerà il ricorso presentato dal contribuente e la pratica contenente l'istruttoria completa inviatagli dall'Ente (copia dell'avviso di accertamento, ricevuta della raccomandata, eventuali schede informative rilevate in contraddittorio con il contribuente, ecc.).

I consulenti dedicati e lo staff dell'ufficio saranno a supporto dell'Ente per le decisioni che dovranno essere assunte nei casi di soccombenza, ovvero se sarà opportuno procedere con la presentazione dell'eventuale appello e/o del ricorso alla Cassazione.

La presente offerta è limitata all'assistenza per i ricorsi proposti dinnanzi alle Commissioni Tributarie Provinciale e Regionale e mediante la costituzione in giudizio effettuata dal Dirigente del Servizio o dell'Ufficio Tributi.

CARATTERISTICHE DEL TEAM DI LAVORO

I consulenti del team dedicato al supporto sopra descritto sono attivi sulle tematiche connesse alla TARI fin dall'introduzione del suddetto tributo: dal 2013 ad oggi sono stati realizzati oltre 450 Piani Finanziari, con oltre 100 giornate formative complessive. Il team ha provveduto a supportare enti e gestori nella realizzazione di tutta la documentazione propedeutica all'approvazione dei documenti relativi alla gestione della Tassa Rifiuti, adeguando i modelli in uso alla disciplina normativa più aggiornata, con servizi di formazione e aggiornamento agli Uffici Tributi e servizi dedicati al recupero dell'evasione.

INFORMATIVA PRIVACY

L'eventuale trattamento di ogni dato personale trasmesso dall'Ente alla società Delfino & Partners, ai fini dello svolgimento del servizio oggetto della presente proposta, è disciplinato in base alle disposizioni del GDPR



(*General Data Protection Regulation*), in materia di protezione dei dati personali e al d.lgs. 10 agosto 2018 n. 101, che ha adeguato la normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento U.E. 2016/679.

La società Delfino & Partners in tal caso dovrà essere designata responsabile esterno del trattamento dei dati personali con apposito contratto ai sensi dell'articolo 28 GDPR.



MODULO DI RICHIESTA INFORMAZIONI AL SERVIZIO

da restituire compilato e firmato al seguente indirizzo email:
tributi@gruppodelfino.it

Comune di:				Provincia di:				
Via:			N°:			CAP:		
Abitanti:			Tel 1:			Tel 2:		
Email:								
PEC:								
Partita IVA/Codice fiscale								
Responsabile:								
Software in uso:								

Con la presente acconsento a ricevere ulteriori proposte e informative commerciali attraverso l'inserimento dell'indirizzo email sopra indicato nella mailing list della società Delfino & Partners spa, al fine di ricevere informazioni in merito alle attività svolte o erogate dalla stessa. In caso di recesso sarà possibile disiscriversi dal servizio in qualsiasi momento.

Data

____/____/____

Firma e Timbro

per accettazione
